



## POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES COMERDACOM

### 1. Datos de Identificación del responsable del tratamiento

**Responsable de las bases de datos: COMERDACOM SAS** – Gerencia Administrativa, Gerencia Comercial y Gerencia Técnica.

**Domicilio:** Calle 45D No. 76-04

**Correo electrónico:** info@comerdacom.co

**Teléfono:** (4) 4480525

**Ciudad:** Medellín

**COMERDACOM SAS**, está comprometida con el más estricto cumplimiento de la ley y la protección de la información de las personas naturales y/o jurídicas, para el desarrollo de esta política es muy importante la conservación, protección e integridad de los datos personales y empresariales que usted ha puesto a nuestra disposición.

### 2. Definiciones

Para efectos de la aplicación de las reglas contenidas con lo establecido en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, se entiende por:

**a) Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;

**b) Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**c) Base de datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;

**d) Clientes:** Persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales La empresa tiene una relación comercial

**e) Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

**f) Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**g) Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

**h) Encargado del Tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento;

**i) Responsable del Tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

**j) Reclamo:** Solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.

**k) Titular:** persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

**l) Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**m) Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**n) Transmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable

### 3. Alcance:

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de **Comerdacom SAS**, considerada como responsable del tratamiento de Datos Personales

### 4. Principios Generales para el Tratamiento de Datos Personales

Los principios que se establecen a continuación constituyen los parámetros generales que serán respetados por **COMERDACOM S.A.S** en los procesos de recolección, uso y tratamiento de datos personales;

- a) **Principio de finalidad:** El Tratamiento de los datos personales recogidos por **COMERDACOM S.A.S** debe obedecer a una finalidad legítima de la cual es informado el Titular;
- b) **Principio de libertad:** el Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- c) **Principio de veracidad o calidad:** la información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- d) **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de **COMERDACOM S.A.S**, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;
- e) **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley; los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados;
- f) **Principio de seguridad:** la información sujeta a Tratamiento por parte de **COMERDACOM S.A.S** se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- g) **Principio de confidencialidad:** todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la

información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

## **5. Tratamiento y Finalidades generales con las cuales serán tratados los datos por COMERDACOM S.A.S**

**COMERDACOM S.A.S**, actuando en calidad de responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades, así como para el fortalecimiento de sus relaciones comerciales, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, Colaboradores y familiares de éstos (Cuando aplique), accionistas, clientes, proveedores. Para los siguientes propósitos o finalidades:

Controlar el acceso a las oficinas de **COMERDACOM S.A.S** y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento **de zonas videovigiladas**;

Evaluar la calidad del servicio, bajo la encuesta de satisfacción, realizar estudios de mercado

Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y organismos de control y transmitir los Datos Personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales

Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, Colaboradores y familiares de éstos (Cuando aplique), accionistas, clientes, proveedores.

Transferir la información recolectada a distintas áreas de la Empresa y a sus clientes cuando ello sea necesario para el desarrollo de la operación, gestión de cobros y pagos, recaudo de cartera y cobros administrativos, contabilidad, gestión humana, seguridad y salud en el trabajo, entre otros);

Registrar datos personales en Las bases de datos de **COMERDACOM S.A.S** Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de **COMERDACOM S.A.S** Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales;

**a. Finalidad con la cual serán tratados los Datos personales de Nuestros Clientes:**

- **Actividades de Formación:** Suministro de formación para actividades de alto riesgo como trabajo en alturas trabajo en caliente, energías peligrosas entre otras.
- **Envío de Comunicaciones:** Contamos con los datos de ubicación de nuestros clientes para envío de información, relacionada con productos ofrecidos, cotizaciones correspondencia y facturación.
- **Contacto directo:** Contamos con contactos de personal encargado de recibir información para establecer contratos y / o compras de nuestros clientes
- **Gestión de clientes:** Hacen parte de esta información la consecución de clientes, estudio de mercados.
- **Gestión de cobros y pagos:** Estos datos son requeridos para el posterior recaudo de cartera
- **Gestión de Facturación:** Estos son requeridos para el posterior recaudo de cartera.
- **Histórico relaciones comerciales:** Determinar hábitos de consumo de los clientes la antigüedad y volumen de compras.
- **Verificación de datos y Referencias:** Con la Información de identificación se consultan datos como hábitos de pago, reporte a centrales de riesgo y referencias comerciales.

**b. Finalidad con la cual serán tratados los Datos personales de Nuestros Proveedores:**

- Localización, registros en sistemas de la empresa
- Para procesamiento de pagos
- Para verificación de cumplimiento de requisitos previos a la contratación o suministro de productos.

**c. Finalidad con la cual serán tratados los Datos personales de Nuestros Accionistas y Junta directiva:**

- Desarrollar las actividades propias de la gestión de Recursos Humanos dentro de **COMERDacom SAS**, tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar laboral y Seguridad y Salud en él trabajo.
- Para el pago de dividendos
- Para contacto de los mismos a través de correo electrónico u otros medios.

**d. Finalidad con la cual serán tratados los Datos personales de Nuestros Colaboradores:**

- Administrar, directamente o por un tercero, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad.
  - Desarrollar las actividades propias de la gestión de Recursos Humanos dentro de **COMERDACOM S.A.S**, tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar laboral y Seguridad y Salud en el trabajo, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, entre otras.
  - Para el respectivo trámite de afiliación de Hijos y Familiares a entidades del sistema general de seguridad social.
  - Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable.
  - Contratar beneficios laborales con terceros, tales como seguros de vida.
  - Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo del mismo.
  - Para el acceso de los empleados al Servidor y Correo Institucional y el soporte para su utilización.
  - Planificar actividades empresariales.
- e. Finalidad con la cual serán tratados los Datos personales de Nuestros Usuarios de Formación:**
- Verificación de la información del candidato de manera previa al proceso formativo.
  - Para el registro formal de certificado de Formación.
- f. Finalidad con la cual serán tratados los Datos personales de Nuestros Usuarios de Mecanismos para mantenimiento de fachadas:**
- Para el registro formal de certificado de capacitación
  - Para la trazabilidad de la operación y manejo de los sistemas de Mantenimiento de fachadas que son entregados a los clientes por **COMERDACOM S.A.S**.

## 6. Tratamiento de datos sensibles.

**Se prohíbe el tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:**

El titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento,

En cualquier caso, el titular debe estar al tanto de que no se encuentra obligado a dar información referente a datos sensibles,

Se debe informar en todo momento al titular la finalidad por la cual serán Obtenidos los datos sensibles.

## **7. Tratamiento de datos de Niños, Niñas y Adolescentes.**

En la recolección, uso y tratamiento de los datos personales, se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. Queda proscrito el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

En cualquier caso, la empresa deberá contar con autorización de representante legal para el tratamiento de datos de Niños niñas y adolescentes.

## **8. Personas a quienes se le Puede suministrar la Información**

La información y datos personales que reúnan las condiciones establecidas por la ley y las demás normas que la desarrollan, podrán suministrarse a las siguientes personas:

A los titulares o sus representantes legales.

A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

A los terceros autorizados por el titular o por la ley

## **9. Derechos de los titulares de los datos personales**

**COMERDACOM S.A.S**, garantiza al titular de datos personales, el pleno ejercicio de los derechos que se enlistan a continuación:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer también, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **COMERDACOM S.A.S** para el tratamiento de sus datos personales.
- c) Ser informado del uso y tratamiento dado a sus datos personales, previa solicitud elevada a través de los canales establecidos por **COMERDACOM S.A.S**.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.  
*“El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento”. (Artículo 16. Requisito de procedibilidad ley 1581 de 2012).*
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de uno a más datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento de los datos se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## **10. Deberes de Los Responsables Del tratamiento**

**COMERDACOM S.A.S** actuando en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, deberá:

- a) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el titular, para el uso y tratamiento de los datos personales.
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten, en virtud de la autorización otorgada. para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.



- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste, se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- h) Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado.
- i) Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados.
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y para la atención de consultas y reclamos.
- l) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- m) Registrar en la base de datos respectiva, la leyenda “reclamo en trámite” en la forma en que se regula en la presente ley.
- n) Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- o) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- p) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- q) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- r) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## 10.1 Autorización

**COMERDACOM S.A.S** solicitará a más tardar en la recolección de la información, autorización del titular para el uso y tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos exceptuados por la ley 19; dicha autorización deberá estar contenida en un documento físico o electrónico que pueda ser objeto de consulta posterior. (**Artículo 9°. Autorización del Titular Ley 1581 de 2012**)

### **10.2 Revocatoria de la Autorización:**

El titular de los datos personales podrá en todo momento solicitar a **COMERDACOM S.A.S** la revocatoria de la autorización otorgada, mediante la presentación de un reclamo. La revocatoria de la autorización no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la(s) base(s) de datos de la Entidad.

Si vencido el término legal para atender el reclamo, **COMERDACOM S.A.S** no ha eliminado los datos personales, el titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización.

### **10.3 Atención y respuestas a Peticiones Consultas Quejas y Reclamos**

Los titulares, sus causahabientes o representantes podrán consultar la información personal del titular que repose en cualquier base de datos, por lo que **COMERDACOM S.A.S** como responsable del tratamiento, suministrará a éstos, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.

**COMERDACOM S.A.S** garantiza los medios de comunicación electrónica para la formulación de consultas, que serán los mismos utilizados para la recepción y atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y/o felicitaciones **administrado por El Proceso Comercial**, quien reportara al encargado designado por el responsable al interior de **COMERDACOM S.A.S**

Las canales que se han establecido para la consulta o reporte son:

**Comunicación dirigida a COMERDACOM S.A.S:** Calle 45D No. 76-04, Medellín

**Solicitud dirigida al Correo electrónico:** [info@comerdacom.co](mailto:info@comerdacom.co)

**Solicitud Telefónica:** (4) 4480525

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles, contados a partir de la fecha de recibo de la misma. De cumplirse el término sin que sea posible atender la consulta **COMERDACOM S.A.S**, como responsable del tratamiento de los datos, informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días

hábiles siguientes al vencimiento del primer término. (**Artículo 14. Consultas. Ley 1581 de 2012**)

#### **10.4 Actualización o Rectificación de Datos**

**COMERDACOM S.A.S**, como responsable del tratamiento de los datos, deberá rectificar y actualizar a solicitud **del titular** toda información que de éste resulte ser incompleta o inexacta. Para estos efectos, el titular o su causahabiente y/o representante, señalará las actualizaciones y rectificaciones a que dieran lugar, junto a la documentación que soporte su solicitud.

**COMERDACOM S.A.S**, habilitará los medios existentes en la Entidad encaminados a garantizar este derecho, que serán los mismos utilizados para la recepción y atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, administrado por el proceso Comercial quien reportara al encargado designado por el responsable al interior de **COMERDACOM S.A.S**

#### **11. Derecho de Acceso a datos**

**COMERDACOM S.A.S** garantiza el derecho de acceso a los datos personales, una vez se haya verificado la identidad del titular, su causahabiente y/o representante, poniendo a disposición de éste, los respectivos datos personales.

Para tal efecto se garantiza el establecimiento de medios y mecanismos **electrónicos y/o** presenciales sencillos y con disponibilidad permanente, los cuales permitan el acceso del titular a los datos personales, los cuales serán informados en el Aviso de Privacidad o en el Formato de Autorización para el tratamiento de datos personales.

#### **12. Supresión de Datos**

Los Titulares podrán en todo momento y cuando consideren que los datos no están recibiendo un tratamiento adecuado o los mismos no son pertinentes o necesarios para la finalidad para la cual fueron recolectados, solicitar a **COMERDACOM S.A.S** la supresión de sus datos personales mediante la presentación de un reclamo.

*No obstante, la solicitud de supresión de datos no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la(s) base(s) de datos o la supresión de los datos represente un impedimento en actuaciones administrativas o judiciales relacionadas a obligaciones fiscales, investigación de delitos o actualización de sanciones administrativas.*



Si vencido el término legal respectivo, no se han eliminado los datos personales, el titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la supresión de los datos personales.

**COMERDACOM S.A.S** garantiza los medios de comunicación electrónica u otros para solicitud de supresión de datos, que serán los mismos utilizados para la recepción y atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, administrado por el proceso Comercial quien reportara al encargado designado por el responsable al interior de **COMERDACOM S.A.S**

### 13 Seguridad de la información

**COMERDACOM S.A.S** garantiza el uso de medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los datos personales y demás información sujeta a tratamiento, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

### 14 vigencia de La presente Política de Tratamiento de Datos

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir **del 1º junio de 2017**, se divulgará a través de, **El Orientador y Pagina web**. Estará sujeto a actualizaciones en la medida en que se modifiquen o se dicten nuevas disposiciones legales sobre la materia.